

## FAQ

### 1. À quoi sert l'application ?

L'application Steak 'n Shake a été développée dans le but de commander et payer directement en ligne, puis récupérer sa commande au comptoir en évitant ainsi les files d'attente. Sur cette application, vous pourrez également trouver les restaurants Steak 'n Shake les plus proches, et en savoir plus sur notre enseigne.

### 2. Comment se connecter ?

C'est simple. Entrez votre prénom, votre email et choisissez un mot de passe contenant un minimum de 8 caractères et une majuscule.

### 3. Pourquoi dois-je accepter les notifications ?

L'acceptation des notifications nous permettra de vous notifier que votre commande est prête à être récupérée.

### 4. Où puis-je récupérer ma commande ?

Une fois la notification « commande prête » reçue, rendez-vous au comptoir « pick-up » munis de votre confirmation de commande et de son numéro afin de récupérer votre commande.

### 5. Pourquoi dois-je envoyer ma commande en cuisine ?

Chez Steak 'n Shake, nous cuisinons à la minute des produits frais. Hors de question de les laisser attendre et refroidir ! C'est pourquoi nous vous demandons de confirmer votre arrivée au restaurant, afin de lancer la préparation de vos burgers.

### 6. Pourquoi dois-je accepter la géolocalisation ?

La géolocalisation nous permettra de vous rappeler que vous devez envoyer votre commande en cuisine ! À l'approche du restaurant, vous recevrez une notification qui vous indiquera que c'est le moment pour envoyer votre commande en préparation. La géolocalisation nous permettra également de vous montrer automatiquement le restaurant le plus proche.

### 7. Puis-je être livré à partir de l'app Steak 'n Shake ?

Non, mais on vous redirige vers notre partenaire de livraison le plus proche !

### 8. Puis-je annuler ma commande ?

Oui, jusqu'à ce que la commande soit envoyée en cuisine. Après l'envoi en préparation, vous n'aurez plus de possibilité d'annuler la commande.

### 9. Comment retrouver mon ticket ?

Il vous sera envoyé par email dès confirmation de la commande.